Dünyagöz

VİZYONUMUZ

Ülkemizde ve yurt dışında, kalite standartlarımızı daima yükselterek hizmet ağımızı genişletmek, sahip olduğumuz dünyanın en büyük özel göz hastanesi ünvanını korumak ve marka bilinirliğimizi tüm dünya ülkelerine yaymak.

MİSYONUMUZ

- Toplumun her kesimine en yüksek standartlarda (hızlı, doğru, kesin tanı ve tedavi) göz sağlığı hizmetini sunmak üzere;
- Dünyada kabul görmüş en son teknoloji ve en güncel teşhis ve tedavi yöntemlerini topluma sunmakta öncü olmak,
- Hastaların tedavi aldıkları her süreçte kendilerini güvende ve huzurlu hissetmelerini sağlayacak ilgi, alaka ve mekan konforunu sunmak,
- Göz alanında ülkemizin önde gelen akademik kariyer sahibi, bilimsel çalışmalar ve araştırmalarla kendisini sürekli yenileyen bir medikal kadroyla hizmet vermek,
- Tır Mobil Göz Kliniği ve Mobil Engelliler Göz Kliniği ile sosyal sorumluluk projeleri yürütmek, toplumu göz hastalıkları konusunda bilgilendirmenin yanı sıra maddi imkanı olmayan kişilere ücretsiz teşhis ve tedavi imkanı sağlamak,
- Türk oftalmolojisine, dünyadaki tüm gelişmeleri yakından takip ederek yapacağımız bilimsel çalışma ve araştırmalarımız ile bilgi kaynağı olmak,
- Yurt dışında, öncelikle sağlık hizmetlerinde yetersiz ülkelerin tespit edilip bu ülke vatandaşlarının sağlık turizmi paketlerimiz ile hastanelerimizde tedavilerini gerçekleştirmek.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Kalite politikamızın ilk ve değişmez unsuru "HER KOŞUL ALTINDA HASTA MEMNUNİYETİ" dir.
- Hastalardan gelen önerileri sistemli olarak takip edip iyileştirme çalışmalarımızı geliştirmek,
- Farkı yaratan insandır ilkesi ile, çalışanlarımızın her türlü eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını takip edip personel memnuniyetini sağlamak üzere çalışmalarda bulunmak, dolayısıyla bu güven ve mutluluğu hastalara yansıtmalarını sağlamak,
- Hastaların vakit kaybetmeden ihtiyaç duydukları hizmeti en iyi ve doğru bilgiler eşliğinde almasını sağlamak,
- Toplumu, göz hastalıkları ve tedavi yöntemleriyle ilgili medya yoluyla, seminer, kongre ve ücretsiz göz taramalarıyla bilgilendirmek, maddi imkânsızlıkları olan kişilere tedavilerinde yardımcı olmak,
- Oftalmoloji dalına bilgi kaynağı olabilmek için, tüm göz hekimleri ile araştırmalarımızı paylaşmak ve gelişimleri için gerekli olan uluslar arası seminerleri hastanemizde düzenlemek,
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Kalite Yönetim Sistemi , JCI (Joint Commission International) Akreditasyon, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO/IEC 15504-5 Kalite Yönetim Sistemi Standartlarına ve Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite (SKS) Standartlarına uygun olarak hizmetleri sürdürmek.

OUR VISION

To improve our quality standards perpetually and to expand our service network in Turkey and abroad; to make our brand well recognised and to protect the reputation of our brand, as the biggest private eye hospital all around the world.

OUR MISSION

- In line with purpose of providing reachable eye health services qualified with fast-correct-absolute diagnosis and treatment to all sections of society;
- To lead use of the latest developments in globally accepted technologies and methods in diagnosis and treatment.
- To provide an ideal physical environment and medical care to ensure that our patients feel secure and well-cared for during their entire treatment process.
- To provide our medical-care services with an academic team who leads ophthalmology and up-grade their professional medical skills through scientific studies and research.
- To support public health by performing social responsibility projects with our Mobile Eye Clinic and Mobile Eye Clinic For The Disabled; to raise awareness for eye diseases, and to provide free-of-charge diagnosis and treatment to the needy.
- To follow- up current global developments in ophthalmology, and to carry out our scientific studies and research activities in order from fountain of knowledge in ophthalmology.
- To identify countries with insufficient medical services in ophthalmology in order to provide the citizens of those countries with health tourism packages for treatment in our hospitals.

OUR QUALITY POLICY

- The unchanging main tenet of our quality policy is "PATIENT SATISFACTION UNDER ANY CIRCUMSTANCES".
- To systematically assess patient suggestions and to continuously improve our services.
- Based on the principle that people make the difference, to monitor the training and development needs of our employees, to implement actions that ensure employee satisfaction, and thus make sure that this is translated into patient satisfaction and trust.
- To ensure that our patients receive the services and the information they need without delay and to the highest standards.
- To inform the public about eye diseases and treatment methods through the media, through seminars, congress organisations and free-of-charge eye scans; and to aid needy people with their eye treatments.
- To share our research with all ophthalmologists and to organise international seminars at our hospitals for their professional advancement in order to provide a knowledge source for the medical branch of ophthalmology.
- ISO 9001: 2015 Quality Management System, ISO 10002 Customer Satisfaction Quality Management System, JCI (Joint Commission International) Accreditation, ISO 27001 Information Security Management System, TS ISO / IEC 15504-5 Quality Management System Standards and Ministry of Health Quality (SKS) To maintain the services in accordance with the standards.

ERAY KAPICIOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı
Chairman of the Board